ANNEXE AU LIVRET D'ACCUEIL

AMADEUS

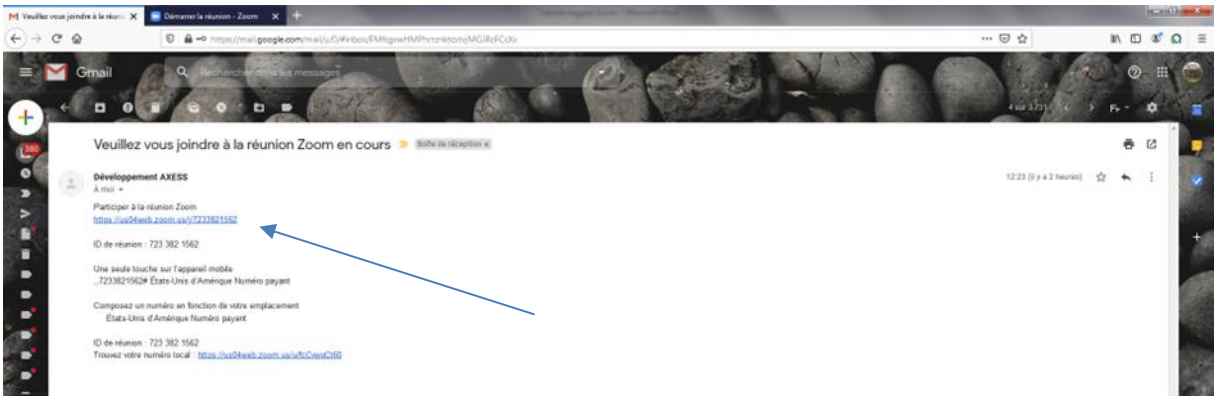
En formation : Votre formation se déroule intégralement à distance via une classe virtuelle en présence d'une formatrice.

Le travail effectué se fera sur 2 outils :

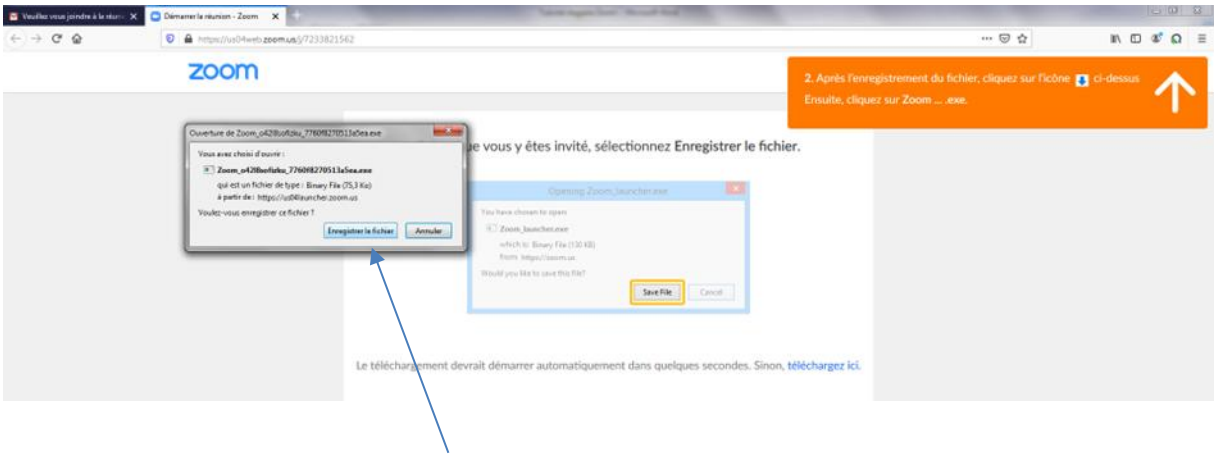
- **Le logiciel de vidéoconférence Zoom** :

Pour la formation, nous utilisons la plateforme de vidéoconférence en ligne "ZOOM".
Vous recevez en début de formation un mail avec le lien. Vous devez disposer d'un ordinateur avec un micro et une caméra intégrés (obligatoire pour suivre la formation) et d'une très bonne connexion Internet (le logiciel utilisant beaucoup de bandes passantes).

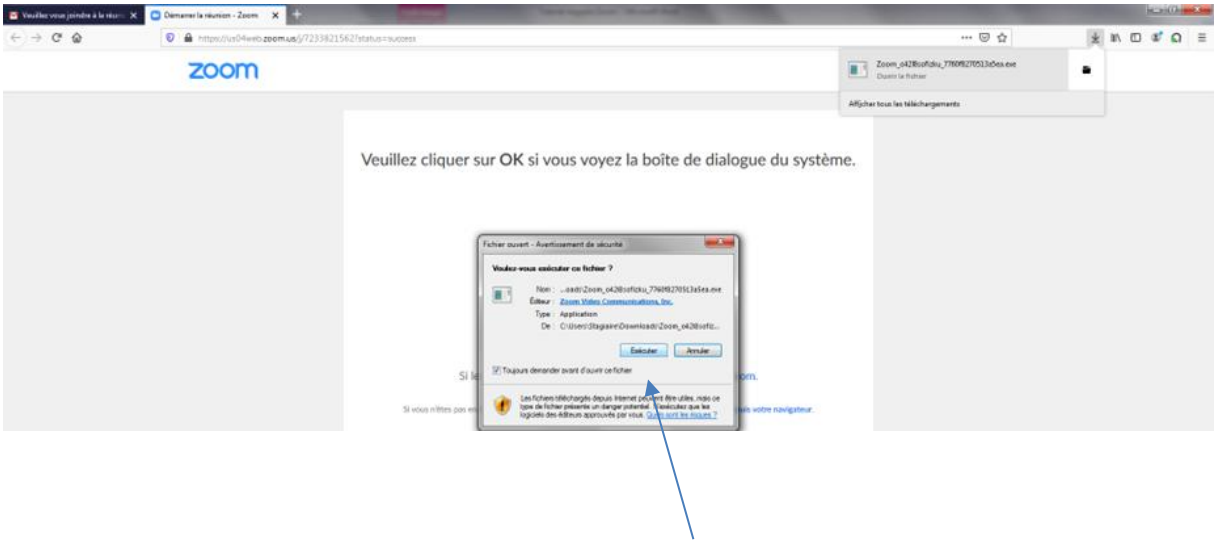
Se connecter à ses mails et aller dans le mail adressé par **Développement Axess** pour vous joindre à la réunion Zoom et cliquer sur le lien :



Puis sur « enregistrer le fichier » dans la boîte de dialogue



Cliquer sur le téléchargement puis sur Exécuter dans la boite de dialogue :



Vous accéderez automatiquement à la salle de réunion. Prenez le temps de régler votre son et votre image.

- **Le système de réservation AMADEUS** (mode « école ») accessible par le lien Internet figurant dans le mail « Liens connexion Formation » et que je vous note ici également : https://www.training.sellingplatformconnect.amadeus.com

Toutes les instructions concernant vos identifiants de connexion et le mot de passe figurent dans ce même mail et sont présentées dans la vidéo jointe dans le mail :

Connexion à Amadeus et aux leçc

Assistance technique et pédagogique : Nous vous informons qu'en cas de difficultés et/ou dysfonctionnement techniques durant la formation votre formatrice ou **Madame DI MARTINO** se tiennent à votre disposition du lundi au jeudi et de 9h à 17h par téléphone au **04.91.14.32.70** ou par mail contact@axess-developpement.fr ou axess.developpement@gmail.com

L'évaluation de vos apprentissages est permanente. Elle est assurée par les formateurs en continu par le biais des différentes exercices d'application réalisés durant tout votre parcours de formation.

Epreuve de certification : La certification est proposée par la société AMADEUS France. Elle n'est pas reconnue par l'organisme d'état France Compétences et reste facultative.

Elle se déroule en fin de parcours via un QCM.

Le processus et le contenu vous sont remis en début de formation et explicités.

Les modalités précises du déroulement de la session seront détaillées tout au long de la formation.

En amont, la préparation à l'examen est organisée par le biais de 3 QCM qui vous seront rémis en 3 étapes durant votre parcours.

Les résultats nous sont communiqués par Amadeus France dans un délai de 2 à 7 jours. Nous vous les communiquons dès réception.

La validation nécessite 80 % de bonnes réponses.

En cas d'échec vous aurez la possibilité de vous présenter à la session d'examen suivante.

La réussite donne suite à l'envoi par Amadeus France d'un badge numérique que vous pouvez utiliser dans le cadre de vos recherches d'emploi.

Fin de formation : un bilan final de formation est organisé en distanciel après votre session d'examen afin d'évaluer individuellement et/ou collectivement la formation. Un questionnaire d'évaluation de la formation vous est envoyé ainsi qu'une attestation de fin de formation.