

TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

PRESENTATION DU METIER / DES METIERS VISES

Filière : 6TC - Tourisme, Culture

Code ROME G1401/1402/14033 / **Format CODE** 42 627 /

Fiche RNCP :35527 / **Code NSF** :334P / **Niveau de qualification** : Niveau 6 (Bac +3/4)

Descriptif et contraintes : Dirige, coordonne, commercialise et gère l'ensemble des prestations et services d'un établissement touristique. Assure la gestion financière, établit les budgets, propose des investissements, gère le patrimoine. Identifie les besoins en personnel, recrute, encadre les personnels, fixe les objectifs. Gère la procédure qualité. Conçoit un plan de prévention des risques pour l'établissement. Veille à la sécurité des biens et des personnes dans le cadre des établissements recevant du public (ERP). S'exprime en anglais au niveau B2 du CECRL

Les emplois / débouchés : Directeur/trice ou adjoint/e de village vacances, de résidence de tourisme, d'hôtellerie de plein air, d'hôtel, de parc et structure de loisir avec hébergement intégré.

PUBLICS : Tout public sans emploi; salarié ; travailleurs handicapés ; individuels

PRE-REQUIS

Diplôme obligatoire : Titulaire d'un BAC en tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion (ou équivalent), avec une expérience professionnelle d'au moins cinq ans dans ces secteurs dont un an avec encadrement d'équipe ou bien Bac + 2 en tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion (ou équivalent) avec une expérience d'au moins trois ans dans ces secteurs dont un an avec encadrement d'équipe.

Niveau souhaité : S'exprime en anglais niveau B1 - Maîtrise opérationnelle des logiciels de bureautique

Conditions particulières : validation des acquis partiels attestés ou non par une procédure VAE

CONTENUS

La formation s'articule autour de 4 blocs de compétences :

RNCP35527BC01- PILOTER ET OPTIMISER LES SERVICES D'UN ETABLISSEMENT TOURISTIQUE DANS UNE DEMARCHE QUALITE

Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement.

Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement.

Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement.

Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement.

Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local.

RNCP35527BC02 – MANAGER LE PERSONNEL D'UN ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais.

Manager les équipes d'un établissement touristique.

Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique.

RNCP35527BC03 – COMMERCIALISER LES OFFRES D'UN ETABLISSEMENT TOURISTIQUE AVEC UNE DEMARCHE MULTICANALE

Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique.

Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais.

RNCP35527BC04 – ASSURER LA GESTION OPERATIONNELLE D'EXPLOITATION ET PREVOIR LES INVESTISSEMENTS D'UN ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique.

Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

Compétences transversales de l'emploi : Gérer les aléas et les situations de crise. Mettre en œuvre une démarche de développement durable à tous les niveaux de l'établissement touristique. Faire preuve de créativité et d'innovation. Utiliser les outils numériques et maintenir sa culture numérique à jour – **Anglais B2 du CECRL**

OBJECTIFS DE FORMATION

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

- Manager le personnel d'un établissement touristique

- Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

DEROULEMENT DE LA FORMATION

Lieu de formation : Axess Développement - 93, Avenue de Montolivet - 13004 Marseille

Dates : nous consulter

Durée : 850 heures en centre (35 heures hebdomadaires) / 350 heures en entreprise (stage obligatoire)

Validation : Axess Développement organise les certifications validant le titre professionnel de niveau Bac+3 (niveau 6) délivré par le Ministère du Travail : examen devant jury portant sur les 4 blocs de compétences

Les candidats peuvent valider un/ ou des blocs de compétences, l'obtention du titre nécessitant la validation totale.

3 sessions de formations réalisées en 2020, 2021 et 2022 : 28 stagiaires formés.

Taux de satisfaction général : 91 %

Satisfaction pour l'expertise des formateurs : 95.3 %

Taux d'obtention :

Session 2019-2020 : 78 %

Session 2020-21 : 60 % (sessions réalisées dans les conditions particulières de la crise COVID 19 avec notamment un stage annulé ou réalisé partiellement)

Session 2021-2022 : 100 %

Taux d'insertion : 65 %

CONDITIONS PARTICULIERES :

Aménagement du parcours ou adaptation des modalités de formation aux besoins liés au handicap, conformément à l'article D5211 du Code du travail.

Les salles de formation étant situées au 1^{er} étage sans ascenseur, l'accès aux personnes à mobilité réduite s'en trouve restreint.

Financements possibles : cette formation peut être prise en charge par Pôle Emploi, Transition Pro ou Mon Compte

Formation : nous consulter

Modalités pédagogiques :

Les formateurs utilisent des méthodes pédagogiques basées sur des logiques de construction du savoir et par l'action, ils proposent des situations pertinentes centrées sur l'apprenant

Les démarches pédagogiques sont inductive déductive avec des mises en situation et des découvertes en petits groupes de travail.

Modalités d'évaluation :

Une évaluation permanente et formative est appliquée par des exercices d'applications à l'issue de chaque apport théorique.

Parallèlement, des évaluations sommatives sont organisées pour chaque module et formalisées sur le livret d'évaluation individuel qui sera remis au jury.

CONDITIONS D'ADMISSION de l'organisme de formation :

Sous réserve d'acceptation du devis par les financeurs :

Entretien de motivation collectif et individuel avec CV + LM / Tests en raisonnement (principes de maths courants) et en expression (synthétiser les idées d'un texte d'actualité touristique)

LIEU ET MODALITE D'INSCRIPTIONS

Coordonnées : AXESS DEVELOPPEMENT/ TOURISMEUROP

93 AVENUE DE MONTOLIVET, Bat D –fond de cours - 13004 MARSEILLE

Tel: 04 91 14 32 70

Site Web: www.axess-developpement.fr

Mail : contact@axess-developpement.fr

Contact : Anne Poirotte (Référente) ou Virginie DI MARTINO (Directrice du Centre)

- Possibilité de se garer dans les rues voisines
- Accès : Metro Ligne N°1 Station Chartreux + Bus N° 6 arrêt Roux Montolivet